

# 如何使用遙距醫療?

病人常見問題及相關資訊

## 遙距醫療

採用電子科技，以遙距方式讓病人無須與醫療服務提供者見面亦可接受診治。

### 甚麼是直送照護服務 (Direct to Patient Care)?



醫療保健服務提供者會直接拜訪病人，通常會在病人身處家中時登門拜訪，或是相約在其他地點見面。服務提供者可以和他們自己的病人會面，而病人亦可以和遙距醫療公司互動。這類遙距醫療應診可以涵蓋病人檢驗、診斷、治療、藥物處方，以及監測健康狀態等等。

### 不同種類的遙距醫療應診



實時視像會議是病人和醫療保健提供者之間的一種實時影音互動。儲存轉發程序會以電子方式把預先記錄好的病人資訊發送出去，通常收件方是專科醫生。儲存轉發應診的方式和寄送保密電郵類似。舉例來說，病人或服務提供者可能會把相片傳送給專科醫生，以供日後作檢討之用。

### 採用的科技種類



電腦及視像攝影機



智能電話



平板電腦



流動數據或 WIFI 連線

### 我用的是外語。是否依然可以享用照護服務?

**可以!**

所有健康計劃都必須以你的母語提供協助。這可能代表，應診期間會有傳譯員親身到場。傳譯員亦有可能以虛擬方式參與應診。請諮詢你的健康計劃成員服務代表以討論可行的選項。



Part of the **OCHIN** Family of Companies

[www.caltrc.org](http://www.caltrc.org) | (877) 590-8144

# 如何使用遙距醫療?

病人常見問題及相關資訊

## 我的個人資料會受保障嗎?



對! 每當你任何時候參與遙距醫療應診, 你的個人醫療保健資訊都會受到保障, 安全無虞。每間醫療保健機構都會保護一切與你相關的資訊, 而遙距醫療也是一樣。如果你擔心私隱問題, 請向你的服務提供者查詢, 他們會採取甚麼步驟來保護你的重要醫療資訊。

## 應該如何開始使用服務?

很多服務提供者均有提供遙距醫療服務, 只要向醫生查詢, 便能開始使用有關服務。



請檢查你的醫療保險計劃以獲轉介使用遙距醫療服務, 或是獲轉介至該保險網絡的加盟服務提供者。

瀏覽 [findahealthcenter.hrsa.gov](http://findahealthcenter.hrsa.gov)

你可以聯絡直接為病人提供服務的遙距醫療公司。請和 CTIRC 聯絡並索取詳情。

## 時間安排選項:



### 提早預約

服務提供者會在你應診前把聯絡方法的指示傳送給你。



### 按需要預約

在你有需要的時候, 透過應用程式或網站安排應診時間。

## 請參考這些遙距醫療小貼士



Part of the **OCHIN** Family of Companies

[www.caltrc.org](http://www.caltrc.org) | (877) 590-8144

開始應診時, 所有在場人士都應該入鏡 (或起碼應該介紹一下)。



盡可能使用手頭上最優質的攝影機。



在安靜不受打擾的空間進行應診。



攝影機應放在視線水平臉孔則應保持在畫面中間。



用書本或腳架墊高令流動裝置保持平穩。



記得調整燈光! 確保窗戶位於裝置後方而不是你背後。



應診期間請勿進食或飲用任何東西。



準備好紙筆方便寫下筆記。



對聯絡方式有疑問? 請向供應者查詢。

本項目承美國衛生及公共服務部衛生資源及服務管理局遙距醫療促進辦公室 (Office for the Advancement of Telehealth, Health Resources and Services Administration, DHHS) 提供的 GA5RH37469 撥款資助促成。此資訊或內容及結論屬 CTIRC 所有, 不應被解讀為 HRSA、HHS 或美國政府之官方立場或政策, 亦不應被視作認可。