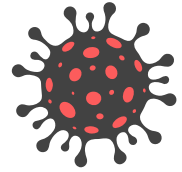


أدوات خدمات الرعاية الصحية عن بُعد الخاصة بكوفيد 19 (فيروس كورونا)

ما هو كوفيد-19 (فيروس كورونا)؟

مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد 19) ناجم عن أحد فيروسات كورونا الجديدة لم يتم تحديدها مسبقًا. تشمل الأعراض السعال وصعوبة التنفس والحمى وأمراض الجهاز التنفسي بدرجة خفيفة إلى شديدة. وفقًا [لمراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها \(سي دي سي\)](#)، ينتشر الفيروس حاليًا على مستويات مختلفة في جميع أنحاء البلاد. تركز الجهود العالمية في هذا الوقت على تقليل انتشار الفيروس وتأثيره.



ما هي الرعاية الصحية عن بُعد؟

تُعرّف [إدارة الموارد والخدمات الصحية \(اتش آر إس أي\)](#) التابعة لوزارة الصحة والخدمات [البشرية الأمريكية الرعاية الصحية](#) عن بُعد على أنها استخدام المعلومات الالكترونية وتقنيات الاتصالات لدعم وتعزيز الرعاية الصحية الطبية عن بُعد، والتعليم المتعلق بالصحة المهنية والمرضى، والصحة العامة والإدارة الصحية.



يمكن أن تعالج الخدمات الصحية عن بُعد كوفيد 19 وغيره من الحالات الوبائية عن طريق الحد من تعرض السكان المعرضين للخطر والعاملين في مجال الرعاية الصحية للعدوى. يمكن للرعاية الصحية عن بُعد أيضًا توسيع نطاق وصول الموارد والخدمات إلى المجتمعات التي تعاني محدودية الوصول إلى الخدمات المطلوبة. يتيح ذلك للمرضى تلقي الخدمات لصحية بعيدًا عن الأماكن التي ترتفع فيها احتمالية الإصابة بكوفيد 19، مثل المستشفيات وغرف انتظار العيادات الصحية والممارسات الخاصة وما إلى ذلك.

يتكون [الإتحاد الوطني لمراكز موارد الرعاية الصحية عن بُعد \(ان سي تي آر سي\)](#) من 12 مركزًا إقليميًا ومركزين وطنيين لموارد الخدمات الصحية عن بُعد ممولة اتحاديًا يقدمون المساعدة والخدمات والموارد لتخطيط وتنفيذ عمليات الخدمات الصحية عن بُعد. [تواصل مع مركز موارد الخدمات الصحية عن بُعد في منطقتك](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول الرعاية الصحية عن بُعد و كوفيد 19.

كيف يمكن استخدام خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في الاستجابة لكوفيد 19؟

مراقبة الأعراض

يمكن استخدام خدمات الرعاية الصحية عن بُعد لتحديد الحالات الخفيفة / المعتدلة المحتملة والمؤكدة دون الاتصال الشخصي. يمكن أن تساعد بيانات فحص الهاتف والزيارات الافتراضية ومراقبة المريض عن بُعد في توجيه مقدمي الخدمة والمريض في تحديد وقت تصعيد الحالة.



بينما يمكن أن تساعد الرعاية الصحية عن بُعد في تقليل التعرض وتقليل زيارات قسم الطوارئ وتمكين المراقبة عن بُعد للأعراض، إلا أن لها قيودًا. حيث أنه هناك بعض الإجراءات التي لا يزال يتعين إجراؤها شخصيًا. على سبيل المثال، سيظل المرضى بحاجة إلى التواجد الجسدي لأخذ العينات من أجل الفحوصات المخبرية وفحوصات التصوير. مثال آخر هو الممرضات، اللاتي يتواصلن بشكل متكرر مع المرضى المحجوزين بالمستشفى ويحتاجون إلى إعطاء الأدوية جسديًا أو توصيل الوريد، وما إلى ذلك.

رعاية المرضى المحجوزين بالمستشفى

يمكن لمقدمي الرعاية الصحية على جميع مستويات فريق الرعاية (خبراء التغذية، وأخصائيو العلاج التنفسي، والأطباء، والممرضات، وما إلى ذلك) بسهولة تسجيل الوصول إلى المرضى المحجوزين بالمستشفى ومراقبة حالاتهم.



على الرغم من أن الفيديو المباشر هو الاستخدام الأكثر شيوعًا للرعاية الصحية عن بُعد لرعاية المرضى المحجوزين بالمستشفى، إلا أن مراقبة المرضى عن بُعد (آر بي إم) قد تكون أيضًا أمرًا حاسمًا في العلاج الفعال للمرضى المصابين بكوفيد 19 المحجوزين بالمستشفى مع منع الاتصال الجسدي بين مقدم الرعاية والمريض. يعد استخدام التكنولوجيا أمرًا ضروريًا للحد من تعرض مقدمي الرعاية الصحية للعدوى، حيث أنه ثبت بمرور الوقت أن تعرض مقدمي الرعاية لقدر كبير من الفيروسات (حمل فيروسي زائد) سببًا رئيسيًا من أسباب الوفاة.

يمكن استخدام التكنولوجيا على نطاق واسع في بيئة كوفيد 19 للمرضى المحجوزين بالمستشفى حيث يمكن تقديم رعاية عالية الجودة دون اتصال جسدي، وتقليل المخاطر على مقدمي الرعاية الصحية والمرضى والأطباء.

معلومات من مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (سي دي سي)
لأخصائيين الرعاية الصحية والأطباء:

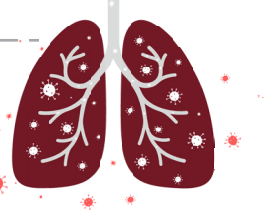
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-nCoV/hcp/index.html>



كيف يمكن استخدام الخدمات الصحية عن بُعد في الاستجابة لكوفيد 19؟ (تابع)

التعافي من كوفيد 19

أظهرت التطورات الأخيرة أن الرعاية الوقائية ليست وحدها ضرورية حيث تساهم في تقليل زيارات قسم الطوارئ والدخول في وحدة العناية المركزة، بل أيضًا تُعد الرعاية اللاحقة التي تعالج الآثار طويلة المدى والأضرار الجسدية لكوفيد 19 أمرًا بذات الأهمية.



تم اكتشاف حالات تلف في الرئتين في المرضى الذين تعافوا من كوفيد 19. وجدت دراسة حديثة نُشرت في فبراير 2020 أن لمرضى المتعافون من الالتهاب الرئوي الناجم عن كوفيد 19 يعانون تشوهات في الرئة بشدة أكبر في فحوصات الصدر بالأشعة المقطعية بعد حوالي 10 أيام من ظهور الأعراض (بان وآخرون، 2020 - Pan et. al, 2020).

جدير بالذكر أنه تم ذكر نماذج إعادة تأهيل الرئة ومرض الانسداد الرئوي المزمن عن طريق التدريبات في الإصدارات السابقة من مجموعة الأدوات هذه، خلّصت مراكز موارد خدمات الرعاية الصحية عن بُعد إلى أن هذا الأمر ليس مصدر قلق كبير لتخطيط الخدمات الصحية عن بُعد. يُظهر التقييم الإضافي أن تخطيط خدمات الرعاية الصحية عن بُعد يجب أن يركز على مقدمي الرعاية الأولية / الوقائية، والفرز عبر العلامات الحيوية المدخلة الخاصة بالمرضى، والمراقبة في المنزل لضمان سلامة مقدمي الرعاية الصحية والمرضى.

دروس عملية من الميدان

يمكن أن تساعد خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في تكملة النقص في عدد أخصائيو أمراض الرئة في وحدة العناية المركزة حيث يتحركون بين المستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحية الأخرى خلال جائحة كوفيد 19. تُظهر هذه الدراسة من عام 2014 أن مرات استخدام جهاز التنفس الصناعي الموجهة عن بُعد من خدمة توجيهات غرف العناية المركزة عن بُعد (teleICU) كانت مرتبطة بتحسينات كبيرة في تقليل مدة استخدام جهاز التنفس الصناعي ومعدل وفيات وحدة العناية المركزة (كالب وآخرون، 2014 - Kalb et. al, 2014). يُظهر النموذج نهجًا واعدًا لزيادة إمكانية الوصول إلى الرعاية المتخصصة وربما تقليل التحويلات من وحدات العناية المركزة في المستشفيات المجتمعية.

كان المنتدى الافتراضي الفريد الذي صمّمته خدمة توجيهات غرف العناية المركزة عن بُعد (teleICU) بمثابة نقطة إدخال بيانات مشتركة. حيث كان هذا مفيدًا للفرق متعددة التخصصات. عند اقترانها بتدفقات عمل محددة مخصصة لتدبير استخدام جهاز التنفس الصناعي، ساعدت حالات توجيه استخدام جهاز التنفس الصناعي عن بُعد عبر خدمة توجيهات غرف العناية المركزة عن بُعد (teleICU) في اتخاذ القرار حتى عندما لا يكون جميع مقدمي الرعاية الصحية متوفرين للاجتماع. تشير الدراسة إلى أن ميزة هذا الإطار تتمثل في القدرة على الاستفادة من القوى العاملة رغم محدوديتها وتقديم خدمات الرعاية الصحية التي قد لا تكون متاحة.

ومع ذلك، عند التطبيق على جائحة كوفيد 19، من المهم ملاحظة أن إطار الدراسة قد تم تنفيذه جيدًا بعد بدء خدمات توجيهات غرف العناية المركزة عن بُعد (teleICU). بالإضافة إلى ذلك، مع معدل انتشار الفيروس، قد تختلف خدمات الرعاية الصحية بشكل كبير مع اختلاف البيئات والموظفين. يمكن أن يثبط هذا إلى حد كبير إمكانات خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، خاصة للعيادات الريفية والمجتمعية. لا يعني هذا عدم تشجيع استخدام الخدمات الصحية عن بُعد، ولكن قد يُنظر إليه على أنه فرصة للابتكار وتعزيز التعاون بين مؤسسات الرعاية الصحية الريفية والحضرية.

مزايا أخرى لمقدم الخدمة

يتعرض موظفو الرعاية الصحية باستمرار لمرض كوفيد 19، مما قد يؤدي إلى نقص القوى العاملة بين مقدمي الرعاية الصحية إذا وقعوا في الحجر الصحي. يسلط هذا المقال المنشور في عام 2020 الضوء على المنظمات التي استخدمت البنى التحتية القائمة على الرعاية الصحية عن بُعد في معاينة أطباء الحجر الصحي للمرضى. حيث سمح أولئك الذين لديهم برامج رعاية صحية عن بُعد لمقدمي خدمات الحجر الصحي بعلاج المرضى، مما يضمن سلامة كلا الطرفين. أثبتت الخدمات الصحية عن بُعد أنها أداة لا تقدر بثمن، حيث توفر طرقًا لمقدمي خدمات الحجر الصحي لعلاج المرضى بأمان.



مشاكل البوليصات (السياسات)

ما هي الخدمات المغطاة؟

ميديكير

خلال حالة الطوارئ الصحية العامة هذه، أصدرت الحكومة الفيدرالية العديد من التنازلات المؤقتة التي وسعت من إمكانية استخدام خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في ميديكير. لن يتم تطبيق قيود المناطق الريفية والموقع. يمكن أن يتواجد المرضى الآن إما في المناطق الريفية أو الحضرية وفي مواقع أخرى ليست منشآت رعاية صحية، مثل المنزل، عند تلقي خدمات الرعاية الصحية عن بُعد. يمكن تقديم جميع خدمات الرعاية الصحية عن بُعد المؤهلة بموجب متطلبات الموقع المريحة هذه، وليس فقط تلك المتعلقة بعلاج كوفيد 19. يمكن العثور على الأسئلة الشائعة حول مراكز الرعاية الطبية والخدمات الطبية:



<https://edit.cms.gov/files/document/medicare-telehealth-frequently-asked-questions-faqs-31720.pdf>

يمكنك أيضًا الاطلاع على صحيفة وقائع مركز السياسة الصحية المتصلة (سي سي اتش بي) حول تغييرات سياسة الرعاية الصحية عن بُعد لمزيد من التفاصيل على cchpca.org هناك خيارات أخرى لا تعتبر ضمن "خدمات الرعاية الصحية عن بُعد" من قبل مراكز الرعاية الطبية والخدمات الطبية والتي يمكن لمقدمي الخدمة استخدامها لتقديم الخدمات من خلال التكنولوجيا. يمكن لمقدمي الخدمات إصدار فاتورة إلى ميديكير مقابل الخدمات الافتراضية (virtual check-ins) من خلال العديد من طرق الاتصال، والتي تشمل G2012 (الهاتف) و G2010 (الفيديو / الصورة الملتقطة) إذا كان المريض هو من بدأها.

يُعد رموز الخدمات 99421 - 99423 طبقاً لنظام ترقيم المصطلحات الإجرائية الحالية ورموز الخدمات G2061 - G2063 طبقاً لنظام ترميز الإجراءات العامة للرعاية الصحية (حسب الاقتضاء) قابلة للفوترة أيضًا بموجب قواعد ميديكير للخدمات الافتراضية (virtual check-ins)، ولكن يجب أن يبدأها المريض. يُسمح لمقدمي الخدمات بتثقيف المرضى حول مدى توفر هذه الخدمات.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات في صحيفة وقائع مراكز الرعاية الطبية والخدمات الطبية هذه:

<https://www.cms.gov/files/document/03052020-medicare-covid-19-fact-sheet.pdf>

ميديكيد

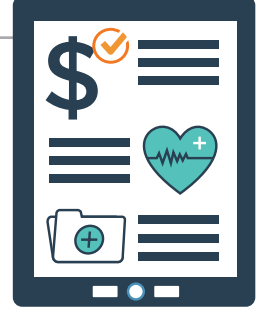
سيختلف كل برنامج من ميديكير طبقاً للولاية في كيفية تعامله مع الرعاية الصحية عن بُعد. لدى بعض الولايات سياسات توسعية للغاية من شأنها أن تسمح باستخدام الخدمات الصحية عن بُعد على نطاق أوسع لمراقبة ومعالجة فيروس كورونا أكثر من غيرها. تحقق من [موقع ويب مركز السياسة الصحية المتصلة](#) للتعرف على قوانين الولاية الحالية وسياسات السداد في ولايتك.

مشاكل البوليصات (السياسات)

ما هي الخدمات المغطاة؟

شركات التأمين الخاصة

وفقاً لمقال صادر عن جمعية المستشفيات الأمريكية، فإن آخر تحديث لمراكز الرعاية الطبية والخدمات الطبية من خلال برامج الاستحقاق الفيدرالية ينص على أن شركات التأمين من القطاع الخاص بدأوا في تعديل سياساتهم استجابةً لكوفيد 19. على سبيل المثال، قامت بلو شيلد بإلغاء الإذن المسبق للخدمات ذات الصلة بكوفيد 19، والتي تغطي التكاليف الكاملة لاختبارات التشخيص، وزيادة الوصول إلى الأدوية، وتوسيع الوصول إلى الرعاية الصحية عن بُعد والخطوط الساخنة للرعاية الصحية.



” أعلنت العديد من خطط تغطية الرعاية الصحية أنها ستجعل خدمات الرعاية الصحية عن بُعد متاحة على نطاق أوسع أو تقدم خدمات الرعاية الصحية عن بُعد مجاناً لفترة زمنية معينة. حيث جاءت بعض الإعلانات من شركات أتينا و سيغنا و بلو شيلد و بلو كروس. بالإضافة إلى ذلك، أعلن نائب رئيس الولايات المتحدة السابق بنس أنه حصل على التزام من مسؤولي خطط تغطية الرعاية الصحية لتغطية خدمات الرعاية الصحية عن بُعد، ولكن لم يتم تقديم أي تفاصيل أو الخطط التي تم الاتفاق عليها “

تعقيب مركز السياسة الصحية المتصلة على شركات التأمين الخاصة، مقتطف من سياسات تغطية خدمات الرعاية الصحية عن بُعد من مركز السياسة الصحية المتصلة في وقت كوفيد 19:*

كم يجب على المرضى أن يدفعوا؟

يختلف ما يجب على المريض دفعه عند تلقي خدمات الرعاية الصحية عن بُعد. سمح برنامج شركة ميدكير لمقدمي الخدمات بالمرونة فيما يتعلق بالدفع المشترك، ولكن ما لم يكن ذلك لفحوصات كوفيد 19 أو مرتبطاً بشكل مباشر بعلاج كوفيد 19، فلن يتم التنازل عن النفقات غير الرسمية. كانت بعض خطط التغطية التأمينية أكثر اتساعاً مع سياساتها لتغطية إجراءات الخدمات الصحية عن بُعد التي لا تتعلق مباشرة بكوفيد 19.

للحصول على ملخص موجز لتغطية سياسة الخدمات الصحية عن بُعد الحالية،
[راجع سياسات التغطية الصحية عن بُعد الخاصة بمركز السياسة الصحية المتصلة](#)
(سي سي اتش بي) في وقت كوفيد 19*.

* هذه وثيقة حية وسيتم تحديثها بشكل دوري. تحقق من موقع مركز السياسة الصحية المتصلة (سي سي اتش بي) بشكل متكرر للحصول على التحديثات والمراجعات.

كيف ساعدت الخدمات الصحية عن بُعد في حالات الأوبئة والتفشيات السابقة

على الرغم من أن أمريكا لديها خبرة قليلة في حالات تفشي خطيرة مثل كوفيد 19، إلا أن هناك سيناريوهات مماثلة أثبتت فيها تطبيق خدمات الرعاية الصحية عن بُعد إمكانياته، لا سيما في مجال الأمراض المعدية. تدعم جمعية الأمراض المعدية الأمريكية (آي إس دي أي) استخدام التكنولوجيا والرعاية الصحية عن بُعد في [مقال](#) نُشر في عام 2019. وتشجع مجال تخصص الأمراض المعدية على الاستفادة من الخدمات الصحية عن بُعد، حيث يمكن أن تؤدي إلى إرضاء المرضى بدرجة عالية، وتحسين النتائج، وخفض التكاليف (يونغ وآخرون، 2019 - Young et. al, 2019). يمكن ممارسة تطبيقات مماثلة للحد من تأثير تفشي كوفيد 19.



تبرز [دراسة](#) من عام 2019 وتشجع على استخدام خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في ممارسات الأمراض المعدية، مع الأخذ في الاعتبار جائحة فيروس نقص المناعة البشرية الإيدز كمثال واحد. في العيادات الخارجية، تم إنشاء خدمات عن بُعد للوقاية قبل التعرض للوصول إلى المجتمعات المعرضة للخطر. تم توفير مقدمي خدمات علاج فيروس نقص المناعة البشرية الإيدز عبر الانترنت في مركز مجتمعي مخصص (عبد المسيح وميلورن، 2019 - Abdel-Massih and Mellors, 2019) على الرغم من أنه من المقرر تحديد كفاءة البرنامج والنتائج، إلا أن الدراسة لا تزال توضح فوائد الرعاية الصحية عن بُعد أثناء الجائحة.

في مثال آخر من [مقال](#) نُشر عام 2018، قدمت جامعة فيرجينيا حلولاً للرعاية الصحية عن بُعد أثناء أزمة الإيبولا في إفريقيا في الفترة بين 2014 - 2016. قدمت خدمات الرعاية الصحية عن بُعد قيمة في مجالات أخرى مثل التغذية والخدمات الاجتماعية والحلول الأخرى التي جعلت العلاج أسهل. على سبيل المثال، استخدم الأطباء في الخارج خدمات الرعاية الصحية عن بُعد من خلال حمل قوارير الاختبارات الطبية على الكاميرا، مما يسمح للأطباء في الولايات المتحدة بتقييم النتائج - مما يوفر الوقت بشكل فعال من خلال تخطي بروتوكولات معدات الحماية الشخصية التي تستغرق وقتاً طويلاً.

يمكن استخدام تطبيقات مماثلة للرعاية الصحية عن بُعد مع كوفيد 19. يعد التواصل الفعال والسريع بين مقدمي الخدمات الصحية والمرضى ضرورياً في البيئة، حيث تكون معلومات وظروف كوفيد 19 في حالة تغير مستمر. تتمتع الخدمات الصحية عن بُعد بإمكانية هائلة للعب دور فعال، خاصة أثناء تفشي المرض أو التصعيد حيث يكون الاتصال والوقت ضروريين لإنقاذ الأرواح.

مقالات إضافية وأدلة على فعالية خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في حالات الوباء



- [Gavidia M. Telehealth During COVID-19: How Hospitals, Healthcare Providers are Optimizing Virtual Care. American Journal of Managed Care, March 13, 2020.](#)
- [Muio, D. In-Depth: Surging Flu is a Proving Ground for Digital Health, Telemedicine. MobiHealth News, February 2, 2018.](#)
- [Ohannessian R. Telemedicine: Potential Applications in Epidemic Situations. Eur. Res. Telemed. 4\(3\): 95– 98, 2015.](#)
- [Romm S. Telemedicine Emerging as a First Line of Defense During Flu Season. Physicians Practice, February 25, 2019.](#)
- [Terry K. Telehealth Seen as a Key Tool to Help Fight COVID-19. Medscape Medical News, March 4, 2020.](#)
- [Wicklund E. Coronavirus scare gives telehealth an opening to redefine healthcare. mHealth Intelligence, March 5, 2020.](#)



مصادر إضافية

موارد وأدوات أخرى لخدمات الرعاية الصحية عن بُعد

طورت العديد من المنظمات ومراكز موارد التدريب الموارد التي يمكن أن تساعد في إعداد برامج خدمات الرعاية الصحية عن بُعد لمواجهة كوفيد 19. حيث تحتوي أيضا على مقاطع الفيديو ومجموعات الأدوات التي تتناول آداب الرعاية الصحية عن بُعد، والتكنولوجيا، والتنفيذ، ودليل يسرد مقدمي الخدمات الصحية عن بُعد أدناه:

- [صفحة موارد خدمات الرعاية الصحية عن بُعد التابعة لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية \(اتش اتش اس\).](#) وموارد كوفيد 19.
- [نظرة عامة على مركز موارد خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في وسط الأطلسي \(ماترك\) لتنفيذ خدمات الرعاية الصحية عن بُعد.](#)
- [مركز موارد خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في الشمال الشرقي \(نترك\) مجموعة أدوات وبيلوجرافيا خدمات الرعاية الصحية عن بُعد الخاصة بفيروس كورونا كوفيد 19.](#)
- [سلسلة آداب الرعاية الصحية عن بُعد التابعة لمركز موارد الخدمات الصحية عن بُعد في الجنوب المركزي.](#)
- [دليل مقدمي خدمات مركز موارد الخدمات الصحية عن بُعد في الجنوب الغربي \(سواترك\).](#)
- [سياسات التغطية الصحية عن بُعد لكوفيد 19 من مركز السياسة الصحية المتصلة \(سي سي اتش بي\).](#)
- [مجموعات أدوات تكنولوجيا مركز الموارد والتقييم الصحي عن بُعد.](#)
- [الدليل السريع للجمعية الطبية الأمريكية للتطبيق عن بُعد في الممارسة العملية.](#)

البائعون الذين يقدمون منصات مجانية أو مخفضة التكلفة *

يضم مركز موارد خدمات الرعاية الصحية عن بُعد في وسط الأطلسي (ماترك) أيضا صفحة موارد شاملة للخدمات الصحية عن بُعد. يرجى الاطلاع على موقع الويب الخاص بهم للحصول على قائمة بالموردين الذين يقدمون موارد مجانية / مخفضة التكلفة:

<https://www.matrc.org/matrc-telehealth-resources-for-covid-19/>

مصادر أخرى للتدريب *

منسق خدمات الرعاية الصحية عن بُعد - التدريب عبر الانترنت (مورد مركز موارد التدريب):
<https://www.telehealthtrain.org/>

أسس خدمات الرعاية الصحية عن بُعد (توفر التعليم الطبي المستمر):
<https://telehealthvillage.com/Overview.aspx?Course=EtYvqTG9NpE%3d>

سلسلة فيديوهات آداب خدمات الرعاية الصحية عن بُعد (مورد مركز موارد التدريب):
<https://learntelehealth.org/telehealth-etiquette-series/>

التطبيق عن بُعد: إجراء فحص بدني فعال (يوفر التعليم الطبي المستمر):
<https://cme.jefferson.edu/content/telemedicine-conducting-effective-physical-exam>

التدريب الصحي عن بُعد المعتمد من مجلس الإدارة (بما في ذلك بيانات الاعتماد عبر الانترنت):
<http://www.startelehealth.org/credentials>
رابط التسجيل البديل: <https://www.cce-global.org/credentialing/bctmh>

* الاتحاد الوطني لمراكز موارد خدمات الرعاية الصحية عن بُعد (ان سي تي آر سي) ليس في وضع يسمح له بتأييد أو التوصية بأي من البائعين في هذه القائمة. نحن نشجعك بشدة على بذل العناية الواجبة عند اختيار البائعين. قد يكون هناك بائعون آخرون يوفرون أيضا منصات مجاّنا أو بسعر مخفض بشكل كبير استجابة لكوفيد 19. هذه هي التي لفتت انتباهنا إليها.

تم توفير مجموعة الأدوات هذه من خلال 14 مركزًا لموارد الخدمات الصحية عن بُعد وتتم إدارتها من خلال المنحة رقم G22RH30365 من مكتب النهوض بالرعاية الصحية عن بُعد، والمكتب الفيدرالي لسياسة الصحة الريفية، وإدارة الموارد الصحية والخدمات، ووزارة الصحة والخدمات البشرية.