

ما هي "خدمات الرعاية الصحية عن بُعد"؟

نهـدف لـتـفـهـنـك



نظراً للتوسع الحادث في فرص الخدمات الصحية عن بُعد بواسطة مُعدي البوليصات التأمينية على مستوى الولايات والحكومات والوكالات الحكومية وشركات التأمين والممارسين والمستهلكين، ظهرت مجموعة واسعة من المصطلحات والتعريفات. لسوء الحظ، هناك عدد قليل جداً من التعريفات العالمية المُحددة وعلى الناحية الأخرى يوجد العديد من المصطلحات قابلة للتبادل. هناك العديد من الموضوعات العامة التي يمكن استخدامها لوصف "مبادرة الخدمات الصحية عن بُعد".

التعريفات الشائعة لخدمات الرعاية الصحية عن بُعد

الرعاية الطبية مختلفة التوقيت

الرعاية الطبية مختلفة التوقيت هي اتصال يحدث بين الطبيب والمريض ومقدم الخدمات، حيث يتم تخزين البيانات للرجوع إليها أو إجابتها مستقبلاً. على سبيل المثال:

- رسائل الإيميل (البريد الإلكتروني) أو الرسائل النصية التي تحتوي على تعليمات المتابعة أو تأكيدات.
- صور بغرض التقييم.
- نتائج الفحوصات المخبرية أو القياسات الحيوية الإحصائية.

متابعة المريض عن بعد،

متابعة المريض عن بعد، تتمثل في تحديد البيانات الخاصة بالمريض والقياسات الطبية الإكلينيكية المأخوذة عبر استخدام أجهزة في المنزل ثم إرسالها إلى البوابة الإلكترونية الخاصة بالمريض أو تخزينها. حيث قد يتم نقل البيانات عبر تقنية متابعة لحظية أو تخزينها ليتم فحصها فيما بعد. وتشمل الأمثلة بيانات مأخوذة من:

- أجهزة قياس ضغط الدم.
- أجهزة قياس سكر الدم.
- أجهزة قياس مستوى تشبع الأكسجين في الدم.
- أجهزة تنظيم ضربات القلب.

الرعاية موحدة التوقيت

الرعاية موحدة التوقيت هي تفاعل "لحظي" تتم خلال تواصل بخصوص صحة المريض. حيث يتواجد طبيب أو ممرض مع المريض بغرض مساعدة الطبيب الآخر عن بُعد. على سبيل المثال:

- مكالمات الفيديو التي تهدف إلى متابعة تقدم الحالة أو التحقق من تعافها.
- مكالمات الصوت لتأكيد التعليمات فقط.
- رسائل نصية للإجابة على أسئلة المريض.

ام-هيلث

"ام-هيلث" هو مجال متطور يمكن فيه استخدام تطبيقات الهواتف الرقمية لدعم المرضى في الفترات بين زيارات الطبيب. حيث تساعد الهواتف وتطبيقات الهاتف في:

- متابعة المريض عن بعد.
- إرسال إخطار لتذكير المرضى باتباع خطة العلاج.
- تخزين تعليمات تفصيلية أو مواد تعليمية.

الرابطة الوطنية لمراكز موارد الخدمات الصحية عن بعد

الاتحاد الوطني لمراكز مصادر خدمات الرعاية الصحية عن بُعد يعترف الاتحاد الوطني لمراكز مصادر خدمات الرعاية الصحية عن بُعد بالتعريفات المختلفة للرعاية الصحية عن بعد. الغرض من صحيفة الحقائق هذه هو شمول جميع الطرق المختلفة لتفسير خدمات الرعاية الصحية عن بُعد عوضاً من تقديم تعريف منجز. على سبيل المثال، الشخص المُقدم له الخدمة قد يرى "خدمات الرعاية الصحية عن بُعد" بشكل مختلف عن شركة التأمين، ومع ذلك لا يزال الاثنان متاكلمين. تم تحديد 3 سياقات مهمة لتوسيع منظور "الرعاية الصحية عن بُعد" كأداة تكاملية تربط الرعاية الصحية.

فهم خدمات الرعاية الصحية عن بُعد من المنظور الذي ينطبق عليك:

1. أنواع تقنيات خدمات الرعاية الصحية عن بُعد:

هناك أربع فئات رئيسية من تقنيات الاتصالات المستخدمة في خدمات الرعاية الصحية عن بُعد وهي: تقنية متزامنة، وتقنية غير متزامنة، و تقنية مراقبة المريض عن بعد "آر بي إم*" وتقنية "إم هيلث - mHealth". ما نوع الاتصال الذي سيستخدم في برنامج الرعاية الصحية عن بُعد الخاص بك؟

استشارات بين مقدم رعاية ومقدم رعاية آخر
* مستنسخ بإذن من مركز مستشفى ماساتشوستس العام للرعاية الصحية عن بُعد.
* مراقبة المريض عن بعد "آر بي إم" هي طريقة ترافق وظائف الأعضاء والسلوك للحفاظ على أفضل وظيفة في البيئة الأقل تقييداً أو الأقل تكلفة أو الأكثر تفضيلاً.

2. متى وبين من؟ **

لحظي "تقنية متزامنة"

عبر التخزين وإعادة التوجيه "تقنية غير متزامنة"

زيارات (مقدم الرعاية إلى المريض)
استشارات (مقدم رعاية إلى مقدم آخر)

<p>زيارات افتراضية</p> <p>زيارة بالفيديو بين مقدم الرعاية والمريض</p>	<p>زيارات الكترونية</p> <p>تبادل المعلومات الطبية عبر الانترنت بين مقدم الخدمة والمريض</p>
<p>استشارات افتراضية</p> <p>استشارات عبر الفيديو - مقدم رعاية آخر لمقدم الرعاية الخاص بالمريض</p>	<p>استشارات افتراضية</p> <p>استشارات بين مقدم رعاية ومقدم رعاية آخر</p>

