

# 遙距診症安全貼士

## 病人版本

遙距診症為病人提供方便、靈活及節省費用。為了資訊安全，請謹記以下保護措施。

**免責聲明：**網絡安全日新月異，此單張僅提供一般建議。如需個別建議，請向法律顧問或資訊安全專家查詢。



### 良好「網絡衛生」習慣

何謂「網絡衛生」？猶如保持雙手清潔和充足睡眠，良好「網絡衛生」是保持「資訊安全」的最佳習慣。

#### 強度密碼

請為每個帳號設定專屬的強度密碼，強度密碼由 12 個或更多字元組成，當中混合大小寫字母和符號。



#### 更新程式

請為以下裝置安裝程式修補漏洞更新：

- 手提電話、平板電腦和電腦的系統
- 互聯網瀏覽器
- 路由器和數據機

#### 安全軟件

請為網絡和裝置，安裝防火牆、防病毒軟件和反惡意程式的軟件，有助免受網絡攻擊的影響。



#### 圓滿結束

當遙距診症通話結束，請即登出帳戶，關閉應用程式、藍牙、話筒和攝影機。

#### 安全路由器

若使用無線上網，請檢查路由器是否安全，並自行設定密碼作密碼保護。

### 保障私隱

遙距診症時，請注意誰可以看到螢幕和聽到對話。

#### 私隱地點

請僅在私隱地點，瀏覽個人病歷，以及進行虛擬探訪。



#### 僅限邀請

請詢問醫護人員，他們的在場人士，能否聽到對話。然而，請告知醫護人員，閣下的在場人士，是否有權在場。

#### 安全上網

請勿使用公共 Wi-Fi（無線上網），以遠距醫療或瀏覽任何敏感資料。

#### 慎用藍牙

請僅在私人地方，使用藍牙裝置或耳機，以進行遠距醫療。



#### 觀察環境

請關閉記錄裝置，以及移走任何顯示非遠距醫療所需個人資料的設備。

請勿  
打擾

### 參考政策

聯邦、州和診所級別的政策，雖提供各種私隱和安全保護，但它們可能並不適用於與閣下診症相關的所有數碼工具。如有疑問，請索取政策文件作參考，並提出查詢。

#### 醫護機構

請參考閣下醫療服務提供者所提供的最新私隱和安全守則。



#### 應用程式及裝置

請勿假設所有 mHealth 應用程式和數碼工具均受 HIPAA 規例所保護。

### 相信直覺

直覺經常警惕我們各種危險。若感到不尋常或喜出望外，請先驗證，再回應任何電郵、語音信箱或人士。

#### 謹慎點擊

電郵詐騙很常見。若有疑慮，請勿點擊。



#### 請即查詢

毫不猶豫地向診所查詢他們的安全和保護措施，並提出意見。

